



POLÍTICA DE CALIDAD

EDIFESA OBRAS Y PROYECTOS, S.A., es una empresa constructora integrada por personas con iniciativa, motivadas, identificadas con el proyecto de la empresa y en permanente desarrollo profesional, nacida con una voluntad de profesionalidad que redundara en la mejora de la calidad de nuestras obras a través a través de la optimización de los recursos del proceso productivo.

Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, aunque para ello, resulta indispensable que en esta relación se genere el flujo económico necesario para cumplir, a su vez, las expectativas y compromisos contraídos con nuestro personal, proveedores, la sociedad y con nuestros accionistas.

Consciente con el compromiso que contrae con sus clientes y demás grupos de interés, la Dirección de EDIFESA ha establecido y mantiene en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, orientado a la consecución de los siguientes objetivos:

- Hacer realidad los proyectos que nos confían nuestros clientes, comprometiéndonos a ejecutar cada obra con profesionalidad y entusiasmo, asegurando tanto la satisfacción de nuestros clientes como la del resto del grupo de interés de EDIFESA.
- Conseguir que EDIFESA sea una empresa de referencia en el sector de la Edificación, tanto en la ejecución de obra nueva como obra de conservación y mantenimiento, mediante el desarrollo permanente de nuestro equipo humano, y a través de la mejora continua e innovación de nuestros procesos, adaptados a los nuevos tiempos, que nos lleve a ser una empresa constructora de prestigio que perdure en el tiempo.
- Conocer a nuestros clientes para poder cumplir con sus requisitos, así como sus expectativas, presentes y futuras, a través de una relación cercana y directa con los mismos, comprometiéndonos con sus necesidades y aplicando soluciones que garanticen los resultados propuestos.
- Asegurar que nuestras obras son seguras, fiables y cumplen con los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.
- Fomentar un comportamiento basado en la prevención, que nos permita disminuir los errores y aprender de ellos, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección de EDIFESA, se compromete a establecer los planes y proporcionar los recursos necesarios para alcanzar y revisar los objetivos establecidos en la presente Política de Calidad.

Es responsabilidad de toda la organización de EDIFESA, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad, y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

La presente Política de Calidad es comunicada a todos los empleados de EDIFESA, con el firme propósito de implicar y motivar al personal para buscar su participación en la gestión, desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de EDIFESA delega en el Director/a de calidad y Medio Ambiente, la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, para lo cual, éste/a posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de EDIFESA.

Valencia, a 20 de Febrero de 2019

Director General de EDIFESA